

Informationsblatt gemäß § 3 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz WVBG für die Tagespflege „Burgtreff“

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Folgenden möchten wir Sie über unser allgemeines Leistungsangebot und über wesentliche Inhalte der für Sie in Betracht kommenden Leistungen informieren. Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie Fragen haben. Wir helfen Ihnen gerne weiter!

Aktuelle Information

In regelmäßigen Abständen berichten wir auf unserer Homepage über das Leben in unserer Einrichtung.

Die Einrichtung

Die Einrichtung ist in der Trägerschaft der Ev. Perthes-Stiftung e.V. Die Ev. Perthes-Stiftung e.V. ist dem Diakonischen Werk Rheinland-Westfalen-Lippe e.V. angeschlossen

Die Gemeinschaftsräume

In der Tagespflege stehen Ihnen folgende Räumlichkeiten zur Teilnahme am Gemeinschaftsleben oder als Rückzugsmöglichkeit zur Verfügung:
Großzügiges Wohnzimmer mit Wohnküche, 2 Ruheräume, 1 kombinierter Ruhe- und Beschäftigungsraum, Sitznischen mit Garderobebereich im Flur, eine Außenterrasse mit Garten.

Leistungen der Küche

Wir beziehen unsere Nahrungsmittel, Speisen und Getränke vom Evangelischen Altenhilfezentrum Burgsteinfurt.

Die Mahlzeiten werden nach ernährungswissenschaftlichen Kriterien, und unter Berücksichtigung Ihrer Wünsche und Bedürfnisse zubereitet. Sie haben die Möglichkeit die Mahlzeiten in einer kultivierten Atmosphäre einzunehmen. Auf Ihre individuellen Bedürfnisse wird Rücksicht genommen und Ihren Fähigkeiten und Gewohnheiten Rechnung getragen.

Über die bestellte Vertrauensperson der Gäste werden Ihre Wünsche und Kritik in die Planung der Mahlzeiten einbezogen. Gern können Sie auch persönlich an den regelmäßigen Besprechungen teilnehmen.

Wir bieten folgende im Entgelt enthaltene Mahlzeiten an:

- ein reichhaltiges Frühstück
- Mittagessen mit Wahlkomponenten
- diverse Zwischenmahlzeiten
- Kaffee und Kuchen, Gebäck und / oder Plätzchen.

Eine große Auswahl an Getränken ist jederzeit kostenlos erhältlich.

Bei Bedarf werden leichte Vollkost oder Diäten nach ärztlicher Verordnung für Sie zubereitet.

Gäste von Bewohnerinnen und Bewohnern sind zu allen Mahlzeiten herzlich willkommen.

Leistungen der Pflege und Betreuung

Sie erhalten Leistungen aus den folgenden Bereichen:

- ◆ Gestaltung des Alltagslebens
- ◆ Selbstversorgung
- ◆ Mobilität
- ◆ Bewältigung von und selbständiger Umgang mit Krankheit- oder therapiebedingten Anforderungen und Belastungen.
- ◆ Stärkung kognitiver und kommunikativer Fähigkeiten
- ◆ Unterstützung bei psychischen Problemlagen

Ihnen wird die in Ihrer Situation erforderliche Hilfe angeboten. Die Pflege dient auch der Minderung sowie der Vorbeugung einer Verschlechterung der Pflegebedürftigkeit.

Ziel ist es, Ihre Selbständigkeit und Unabhängigkeit weitestgehend zu erhalten und dabei Ihre persönlichen Bedürfnisse und Gewohnheiten zu respektieren.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verpflichten sich, Ihre Lebensgewohnheiten zu berücksichtigen und das Prinzip Ihrer Zustimmung zu den Pflegeleistungen zu achten.

Zu den Leistungen der Pflege gehören insbesondere Körperpflege, Ernährung und Unterstützung bei der Mobilität.

Die Leistungen der allgemeinen Pflege werden nach dem anerkannten Stand pflegewissenschaftlicher Erkenntnisse erbracht. Wir orientieren uns an dem Pflegemodell der „Strukturierten Informationssammlung“ (SIS) und unterwerfen uns einem strukturierten Qualitätsmanagement.

Eine Zertifizierung der Einrichtung nach DIN-ISO 9001 wird in den kommenden Jahren angestrebt.

Die Planung der Pflege erfolgt möglichst mit Ihnen gemeinsam oder einer Person Ihres Vertrauens.

Umfang und Inhalt der Pflege ergeben sich aus der jeweiligen Zuordnung zu einem Pflegegrad.

Bei Veränderungen des Pflegebedarfes passen wir unsere Leistungen Ihrem veränderten Bedarf an.

Führt ein veränderter Pflegebedarf dazu, dass für Sie ein anderer Pflegegrad zutrifft, werden wir, mit Ihrem Einverständnis, Ihre Pflegekasse informieren. Über den Grad der Pflegebedürftigkeit entscheidet die Pflegekasse entsprechend der Empfehlung des medizinischen Dienstes der Krankenkassen (MDK)

Leistungen der medizinischen Behandlungspflege

Wir erbringen auch Leistungen der medizinischen Behandlungspflege, soweit sie nicht vom behandelnden Arzt erbracht werden. Diese Leistungen werden im Rahmen der ärztlichen Behandlung entsprechend der ärztlichen Anordnung erbracht.

Leistungen der Zusätzliche Betreuung und Aktivierung

Die zusätzlichen Betreuungskräfte arbeiten in enger Kooperation mit den Pflegekräften der Tagespflege, sie unterstützen und ergänzen die bestehenden (therapeutischen) Angebote. Die zusätzlichen Betreuungskräfte verfügen über eine entsprechende Qualifikation.

Sie unterstützen die Tagesstruktur und helfen den betroffenen Pflegebedürftigen zur besseren Orientierung und zu mehr Teilhabe am Leben in der Gemeinschaft.

Sie bieten Anleitung, Begleitung und Durchführung bei z.B. folgenden Alltagsaktivitäten:

- Erinnerungspflege und Biographiearbeit,
- Betreuung bei den Mahlzeiten um die Teilhabe in der Gemeinschaft zu ermöglichen,
- Brett- und Kartenspiele,
- Musizieren und Singen,
- Bewegungsübungen
- Sinnesorientierung und – erfahrung
- Entspannungsangebote
- Lesen und Vorlesen
- Kognitives Training
- Backen und Hauswirtschaft
- Spaziergänge im Garten
- Zeitweise Einzelbetreuung bei Unruhe und in der Eingewöhnungsphase.

Die zusätzlichen Angebote stehen den betroffenen Tagesgästen an allen Öffnungstagen zur Verfügung. Sie werden als (Klein)-Gruppenaktivitäten angeboten. Die Tagesgäste werden bei Bedarf zur Teilnahme animiert. Die Einsatzplanung der Betreuungskräfte erfolgt durch die Pflegedienstleitung, deren Stellvertretung oder der verantwortlichen Bezugspflegefachkraft

Leistungen der Verwaltung

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Verwaltung sind verpflichtet, Sie oder Ihre Angehörigen in Fragen der Kostenabrechnung und im Umgang mit Kassen und Behörden vertrauensvoll zu beraten.

Leistungsentgelte

Die Entgelte werden ausschließlich in Verhandlungen zwischen den öffentlichen Leistungsträgern (Pflegekassen, Sozialhilfeträgern) und dem Träger der Einrichtung festgelegt. Das Ergebnis dieser Verhandlungen, die Vergütungsvereinbarung, kann jederzeit eingesehen werden. Die Preisbestandteile sind:

- Entgelt für Unterkunft (inkl. hauswirtschaftlicher Leistungen)
- Entgelt für Verpflegung (inkl. hauswirtschaftlicher Leistungen)
- Entgelt für allgemeine Pflegeleistungen (inkl. soziale Betreuung)
- Umlagebetrag nach der Altenpflegeausbildungsausgleichsverordnung
- Entgelt für Investitionsaufwendungen

Entgelterhöhungen

Auch bei uns sind Preiserhöhungen nicht ausgeschlossen. Dies kann der Fall sein, wenn Ihr individueller Betreuungs- und Pflegebedarf so zunimmt, dass die Pflegekasse für Sie einen höheren Pflegegrad feststellt und wir Sie rechtzeitig über diese Veränderung informiert haben.

Dann gibt es selbstverständlich auch die „normale“ Preiserhöhung. Die Entgelte werden immer für einen bestimmten Zeitraum zwischen dem Träger der Einrichtung, den Pflegekassen und den Sozialhilfeträgern vereinbart. Nach Ablauf dieses Zeitraums können die Sätze neu verhandelt werden, wenn Einkaufspreise oder Personalkosten nachweislich gestiegen sind oder eine Steigerung absehbar ist. Diese Erhöhung muss Ihnen vier Wochen vorher angekündigt werden.

Fahrdienst

Auf Wunsch werden Sie durch den von uns beauftragten Fahrdienst abgeholt und wieder nach Hause gebracht. Die Kosten entnehmen Sie bitte unserer Preisliste.

Qualitätsprüfungen

Unsere Arbeit wird in regelmäßigen Abständen durch externe Institutionen überprüft.

Anregungen und Beschwerden

Ihre Anregungen oder Beschwerden nehmen wir gerne entgegen. Im Vertrag sind darüber hinaus weitere Ansprechpartner genannt, an die Sie sich wenden können.

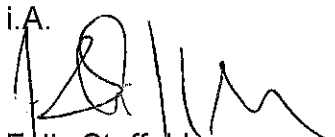
Interessenvertretung

Ihre Interessen werden durch eine Vertrauensperson aller Gäste vertreten. Regelmäßige Informationen erhalten Ihre Angehörigen z.B. im Rahmen von Beratungsgesprächen und Informationsveranstaltungen sowie schriftlich durch die Leitung.

Steinfurt, im März 2018

Mit freundlichen Grüßen

i.A.



Felix Staffehl
Einrichtungsleiter